

## **Политика конфиденциальности**

Когда вы заходите на веб-сайт, система компании ООО «Bitrust» (далее – «Bitrust» или «мы») автоматически анализирует ваш (пользовательский) визит на этот сайт, а также интересы, которые вы проявляете к нашим услугам и продуктам при просмотре сайта.

Мы постоянно контролируем и обеспечиваем защиту любой персональной информации, которая собирается, обрабатывается и/или используется во время вашего визита на наш сайт и после него.

Условия обработки персональных данных при использовании сайта регулируются настоящей Политикой конфиденциальности (далее – «Политика»), которая была подготовлена в соответствии с действующим законодательством Грузии.

### **Согласие с Политикой конфиденциальности**

Обратите внимание, что, получая доступ к веб-сайту, вы соглашаетесь с настоящей Политикой конфиденциальности.

Если вы не согласны с Политикой, не продолжайте использование последующих страниц сайта. В противном случае будет считаться, что вы прочитали, поняли и согласились с Политикой, размещенной на сайте.

Данная Политика может время от времени обновляться. Поэтому, пожалуйста, регулярно ее просматривайте. Чтобы узнать, когда Политика конфиденциальности была обновлена в последний раз, обратитесь к последнему абзацу документа.

### **Какова цель данной Политики и какова ее область применения?**

Для нас важно защищать персональные данные лиц, использующих наш веб-сайт. Соответственно, мы разработали настоящую Политику, чтобы помочь пользователям понять, каким образом и какие именно данные собираются при использовании сайта, а также для каких целей мы можем собирать, передавать и/или иным образом предоставлять доступ к этим данным. Компания Bitrust также принимает все разумно необходимые и надлежащие меры для обеспечения безопасности ваших данных.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на все виды информации, которые Bitrust собирает в результате использования вами веб-сайта. Обратите внимание, что данная Политика не распространяется на веб-сайты/приложения третьих лиц, не связанных с Bitrus, даже если ссылки на такие сайты/приложения доступны через наш сайт.

Если вы решите воспользоваться такими сторонними платформами, мы рекомендуем ознакомиться с их политиками конфиденциальности, поскольку Bitrust не контролирует их

содержание, практики обработки данных или политики и, следовательно, не несет ответственности за их действия.

Условия настоящей Политики применяются в дополнение к любым другим заявлениям и/или договорным условиям (если таковые имеются), которые могут быть заключены в рамках ваших договорных отношений с Bitrust, а также к любым другим применимым и обязательным законам и/или нормативным актам.

### **Какая информация собирается о вас и с какой целью?**

Когда вы посещаете наш веб-сайт, наш сервер автоматически фиксирует определенные сведения о вашем визите (например, включая, но не ограничиваясь: ваш IP-адрес, сайт, с которого вы перешли на нашу платформу, тип интернет-браузера, используемого во время визита, тип устройства, на котором установлен браузер, конкретные страницы сайта Bitrust, которые вы просматривали, дату и продолжительность вашего визита и т.д.).

Кроме того, мы собираем персональные данные, которые вы добровольно предоставляете через сайт Bitrust - например, когда вы вводите свои личные данные (такие как имя, фамилия, пол, адрес, адрес электронной почты, номер телефона/факса и т.д.) на странице регистрации или подписываетесь на получение обновлений через наш сайт.

Мы также можем получать ваши персональные данные от третьих лиц, если вы являетесь их клиентом или подписчиком.

### **Видеонаблюдение и аудиозапись**

В целях обеспечения безопасности физических лиц, защиты имущества и конфиденциальной информации, предотвращения противоправных действий, а также контроля качества услуг, и в полном соответствии с Законом Грузии о защите персональных данных, компания Bitrust осуществляет видеонаблюдение по внешнему периметру здания, на входах, в служебных зонах и рабочих помещениях.

Кроме того, осуществляется аудиозапись телефонных разговоров и других голосовых коммуникаций с Bitrust.

В местах обслуживания и при взаимодействии с Bitrust субъект данных надлежащим образом информируется о ведении видеонаблюдения и/или аудиозаписи посредством соответствующих знаков, уведомлений или устного оповещения.

Продолжая пользоваться услугами или взаимодействовать с Bitrust, субъект данных подтверждает необходимость таких операций обработки и выражает информированное и явное согласие на сбор и обработку видео- и аудиоданных для вышеуказанных целей.

### **Как мы используем ваши персональные данные?**

Мы используем ваши персональные данные исключительно для следующих целей:

- для технического администрирования, исследований и разработки веб-сайта;
- для административных и маркетинговых целей;
- в связи с другими электронными каналами компании Bitrust для вышеуказанных целей;
- для предоставления вам информации о наших услугах и продуктах; и
- в иных случаях, предусмотренных настоящей Политикой.

#### **Правовые основания для обработки персональных данных:**

Правовыми основаниями для обработки ваших персональных данных являются следующие:

- **Согласие пользователя** - когда вы добровольно предоставляете нам информацию, например, при регистрации или подписке на рассылку;
- **Исполнение договора или действия до его заключения** - когда обработка необходима для предоставления наших услуг или ответа на ваши запросы;
- **Соблюдение юридических обязательств** - когда обработка требуется для выполнения наших правовых обязанностей;
- **Законные интересы** - когда обработка необходима для улучшения наших услуг, обеспечения технической безопасности и предотвращения мошенничества, при условии, что ваши основные права и свободы не нарушаются.

#### **Кто обрабатывает данные?**

- Bitrust (идентификационный номер: 405470431) является оператором персональных данных, собираемых через веб-сайт. В отдельных случаях могут привлекаться обработчики данных для выполнения технических услуг от нашего имени (например, хостинг, аналитика, почтовые сервисы и т.д.). Такие обработчики действуют исключительно на основании наших инструкций и под нашим контролем.

Bitrust обеспечивает соблюдение всех применимых законов и нормативных актов, касающихся защиты персональных данных.

#### **Как мы собираем и храним информацию о вас?**

Компания Bitrust использует файлы cookie и аналогичные технологии отслеживания (такие как теги) для сбора информации, описанной в разделе «Какая информация собирается о вас и с какой целью?», а также для понимания того, как пользователи взаимодействуют с нашим веб-сайтом.

Мы стремимся постоянно улучшать качество наших услуг и ваш пользовательский опыт, одновременно обеспечивая вашу безопасность.

Файлы cookie помогают нам персонализировать, улучшать и защищать ваш опыт при использовании нашего сайта или других удаленных платформ. В частности, cookie используются для:

- упрощения навигации;
- предоставления информации в предпочтительном для вас формате;
- улучшения функции поиска;
- обеспечения безопасного входа в систему;
- поддержки маркетинговой деятельности;
- оптимизации дизайна и структуры сайта;
- более точной адаптации контента под ваши предпочтения.

Обратите внимание, что файлы cookie могут оставаться активными при ваших последующих посещениях сайта Bitrust. Однако мы не можем гарантировать это во всех случаях.

Во многих случаях вы можете управлять технологиями отслеживания или отключать их через настройки вашего браузера. Убедитесь, что настройки браузера соответствуют вашим предпочтениям.

Обратите внимание, что отказ от использования или отключение технологий отслеживания может негативно повлиять на доступность, производительность или функциональность отдельных функций или сервисов на сайте Bitrust.

У вас есть возможность согласиться или отказаться от использования файлов cookie, а также управлять конкретными целями их использования (например, отключить cookie для аналитики и/или маркетинга).

### **С кем мы делимся информацией, собранной о вас через веб-сайт?**

Для достижения вышеуказанных целей компания Bitrust может передавать вашу информацию своим аффилированным лицам, их агентам и/или третьим лицам, предоставляющим услуги Bitrust. Такие аффилированные лица, агенты и сторонние поставщики услуг, имеющие доступ к вашим персональным данным, обязаны обеспечивать их конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством Грузии.

Обратите внимание, что при международной передаче персональных данных мы обеспечиваем соблюдение всех применимых законов и нормативных требований. Например, мы можем заключать соответствующие соглашения с получателями ваших персональных данных для обеспечения надлежащих мер защиты. Кроме того, мы можем передавать вашу информацию государственным органам, регулирующим органам или другим организациям в соответствии с применимыми законами, нормативными актами, судебными решениями или официальными запросами, а также в рамках инструкций государственных органов или аналогичных процедур, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством.

### **Какие меры безопасности мы внедрили для защиты вашей информации, собранной через веб-сайт?**

Компания Bitrust внедрила все разумные технические и организационные меры безопасности, доступные ей, с целью обеспечения защиты ваших персональных данных, собираемых через веб-сайт, от несанкционированного доступа, использования, утраты и/или уничтожения.

### **Какова наша политика в отношении хранения электронных сообщений?**

Все электронные сообщения (такие как SMS, электронные письма и т.д.), отправляемые компанией Bitrust или в ее адрес, автоматически сохраняются системой в специальном электронном журнале, который имеет статус доказательства, признаваемого законом.

Bitrust обеспечивает защиту этих сообщений с помощью разумных технических и организационных мер, а доступ к ним предоставляется только в определенных случаях уполномоченному персоналу и строго в соответствии с применимым законодательством.

Данные хранятся только в течение периода, необходимого для достижения целей их обработки, либо в течение срока, установленного законом.

### **Что следует учитывать при передаче данных через Интернет?**

Обратите внимание, что Интернет, как правило, не считается полностью безопасной средой. Информация, передаваемая через Интернет – будь то через веб-сайт, систему электронных сообщений или иными способами – может подвергаться несанкционированному доступу со стороны третьих лиц. Это может привести к раскрытию, изменению или утрате передаваемой информации, а также к другим техническим ошибкам.

Независимо от того, находятся ли отправитель и получатель в одной стране, информация, передаваемая через Интернет, может пересекать международные границы. В связи с этим ваши данные могут быть переданы в страны с иным (как более слабым, так и более строгим) уровнем защиты данных по сравнению с юрисдикцией, в которой вы находитесь.

Обратите внимание, что компания Bitrust не несет ответственности за безопасность любой информации, передаваемой через Интернет в процессе взаимодействия с нами.

Для защиты конфиденциальности ваших данных рекомендуется выбирать наиболее подходящие для вас способы коммуникации при взаимодействии с Bitrust.

### **Какова наша политика в отношении конфиденциальности информации о лицах младше 18 лет?**

Обратите внимание, что компания Bitrust не предоставляет услуги лицам младше 18 лет и, соответственно, наш веб-сайт не осуществляет сознательный сбор персональных данных таких лиц.

В соответствии с применимым законодательством, лица младше 18 лет должны получить подтверждаемое согласие родителей или законных опекунов перед предоставлением любых персональных данных через веб-сайт.

### **Как вы можете получить доступ к своим персональным данным или просмотреть их?**

В соответствии с применимыми законами и нормативными актами вы имеете право:

- в любое время проверять, обрабатываем ли мы ваши персональные данные;
- запрашивать копию персональных данных, которые мы о вас храним;
- требовать исправления любых неточностей в ваших персональных данных;
- требовать временного ограничения обработки ваших персональных данных;
- требовать полного ограничения обработки ваших персональных данных;
- требовать удаления (стирания) ваших персональных данных.

Если у вас есть какие-либо запросы, связанные с обработкой ваших персональных данных, пожалуйста, направляйте их на адрес электронной почты: [support@bitrust.exchange](mailto:support@bitrust.exchange)

Последнее обновление: 12 января 2026 года.