

Соглашение об оказании услуг

Настоящее Соглашение об оказании услуг (далее – «Соглашение») является юридически обязательным соглашением, заключенным между ООО «Bitrust» (далее – «мы/нас/компания/Bitrust/Поставщик») (И/Н 405470431) и вами – лицом, использующим веб-сайт Bitrust (далее – «Пользователь/Клиент/вы»), которое регулирует ваше использование веб-сайта Bitrust и соответствующих услуг.

ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Пользователь желает покупать и/или продавать виртуальные активы с использованием услуг, доступных через веб-сайт bitrust.exchange, использовать функцию бронирования для доступа к услугам в физических локациях и/или получать иные сопутствующие услуги, Стороны соглашаются с нижеследующими условиями, на основании которых Bitrust будет предлагать и оказывать услуги Пользователю.

Получая доступ к услугам Bitrust или используя их, вы от своего имени, а также от имени любых третьих лиц, использующих любые услуги Bitrust через ваш аккаунт/профиль, настоящим соглашаетесь со следующими условиями:

Предупреждение о рисках:

Стоимость виртуальных активов является высоко волатильной, и, следовательно, существует значительный риск финансовых потерь при их покупке, продаже, хранении и/или использовании в инвестиционных целях.

Перед использованием услуг, доступных на нашем веб-сайте, вы должны самостоятельно оценить, является ли такое использование подходящим для вашего финансового положения и возможностей.

Мы не выступаем в качестве вашего брокера, посредника, агента и/или консультанта. Мы не предоставляем инвестиционных, финансовых и/или иных консультационных рекомендаций, и любая информация, предоставляемая нами, не должна рассматриваться как совет, руководство и/или рекомендация.

Оценка инвестиционных целей, стратегий и связанных с ними рисков является исключительно вашей ответственностью. Любые финансовые убытки, которые могут возникнуть в результате покупки, продажи или хранения виртуальных активов, несет только вы.

Перед принятием любого решения мы рекомендуем самостоятельно оценить риски и при необходимости обратиться за консультацией к квалифицированному финансовому или юридическому специалисту. Мы не несем ответственности за принятые вами решения и их последствия, включая возможные убытки.

1. Определения

1.1. **Поставщик услуг виртуальных активов** - лицо, предоставляющее услуги, связанные с виртуальными активами, от имени другого лица. В целях настоящего Соглашения Поставщиком является Bitrust, идентификационный номер: 405470431, зарегистрированная в качестве поставщика услуг виртуальных активов в Национальном Банке Грузии, регистрационный №: 0028-9404, на основании Приказа Национального Банка Грузии № 188 от 24 сентября 2025 года;

1.2. **Пользователь** (далее - «Пользователь/Клиент/вы») - юридическое лицо или физическое лицо, обладающее полной правоспособностью, зарегистрированное на нашем веб-сайте, прошедшее процедуру идентификации/верификации и/или использующее услуги Поставщика услуг виртуальных активов;

1.3. **Сторона/Стороны** - Поставщик и Пользователь по отдельности или совместно;

1.4. **Третье лицо** - любое лицо, не являющееся Пользователем и Поставщиком;

1.5. **Виртуальный актив** - цифровое представление стоимости, которое является взаимозаменяемым и неуникальным, подлежит передаче или торговле в цифровой форме и используется в инвестиционных и/или платежных целях. Виртуальный актив не включает цифровые представления денежных средств, ценных бумаг или иных финансовых инструментов;

1.6. **Кошелек виртуальных активов** (далее - «Кошелек») - адрес распределенного реестра, буквенно-цифровой код, определяющий адрес в сети, использующей технологию распределенного реестра (DLT) или аналогичную технологию, с которого могут осуществляться переводы виртуальных активов и/или на который могут поступать виртуальные активы;

1.7. **Конвертируемый виртуальный актив** - виртуальный актив, имеющий эквивалентную рыночную стоимость в национальной или иностранной валюте, другом виртуальном активе и/или финансовом инструменте, в который он может быть обменян;

1.8. **Конвертация** - обмен одного виртуального актива на другой виртуальный актив, на национальную или иностранную валюту либо обмен национальной или иностранной валюты на виртуальный актив;

1.9. **Комиссия/Сбор** - плата, взимаемая Поставщиком за доступ Пользователя к конкретному продукту или услуге и/или их использование;

1.10. **Веб-сайт** - bitrust.exchange;

1.11. **Учетная запись Пользователя** (далее - «Аккаунт/Профиль») - персональная учетная запись, созданная Пользователем на Веб-сайте;

1.12. **Рабочий день** - период с 11:00 до 19:00, за исключением суббот, воскресений и официальных государственных праздников, установленных законодательством Грузии;

1.13. Любые иные термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, установленное применимым законодательством Грузии.

2. Заверения и гарантии

2.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь настоящим заявляет и гарантирует, что:

2.1.1. он обладает полной правоспособностью для заключения (включая выражение согласия в электронной форме путем выбора/отметки соответствующей кнопки подтверждения) и исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением;

2.1.2. он ознакомился с настоящим Соглашением, Политикой AML/CFT и Политикой конфиденциальности и согласен с их условиями;

2.1.3. он будет действовать добросовестно и полностью и надлежащим образом выполнять обязательства, установленные настоящими условиями;

2.1.4. предоставленная им персональная информация/документация является актуальной, достоверной и надежной и не содержит ложной или вводящей в заблуждение информации;

2.1.5. он не участвует и не вовлечен в какую-либо незаконную деятельность в соответствии с применимым законодательством, включая, но не ограничиваясь: отмыванием денег, незаконным оборотом оружия, терроризмом или финансированием терроризма, либо любой иной противоправной деятельностью;

2.1.6. в целях настоящего Соглашения компания Bitrust вправе собирать, проверять и/или обрабатывать соответствующую информацию о Пользователе;

2.1.7. он несет полную ответственность за любое нарушение или неисполнение заявленных в настоящем разделе заверений и гарантий;

2.1.8. он не будет участвовать в любой деятельности, которая:

2.1.8.1. нарушает настоящее Соглашение, Политику AML/CFT и/или Политику конфиденциальности;

2.1.8.2. является незаконной, вводящей в заблуждение, дискриминационной и/или мошеннической;

2.1.8.3. нарушает, ограничивает и/или ущемляет права других лиц;

2.1.8.4. нарушает, препятствует, наносит вред, ограничивает и/или вмешивается в надлежащее функционирование Веб-сайта или любых его компонентов или функций.

2.1.9. Bitrust не выступает в качестве брокера, посредника, агента и/или консультанта. Bitrust не предоставляет инвестиционных, финансовых и/или иных консультационных рекомендаций, и любая информация, полученная от Bitrust, не должна рассматриваться как совет, инструкция и/или рекомендация. Соответственно, Bitrust не несет ответственности за любые решения, принятые Пользователем, или их последствия, включая любые финансовые или иные убытки;

2.2. Bitrust заключает настоящее Соглашение исключительно на основании изложенных в нем заверений и гарантий. Таким образом, любое нарушение заверений, гарантий и обязательств, установленных настоящим Соглашением, является достаточным основанием для одностороннего отказа Bitrust от предложения и/или предоставления любых или всех продуктов и услуг, предусмотренных настоящим Соглашением и/или его условиями;

2.3. Пользователь признает, что Bitrust осуществляет свои права и обязанности как в соответствии с настоящим Соглашением, так и в соответствии с применимым законодательством Грузии. Соответственно, любые положения, права и обязательства, прямо не урегулированные настоящим Соглашением, регулируются в соответствии с применимым законодательством Грузии.

3. Предмет Соглашения

3.1. Цель настоящего Соглашения заключается в определении взаимоотношений, прав, обязанностей и ответственности Сторон в процессе использования Пользователем нашего Веб-сайта и получения услуг через Веб-сайт;

3.2. Через наш Веб-сайт Пользователь может получить доступ к следующим услугам:

3.2.1. обмен виртуальных активов на национальную или иностранную валюту либо на другой виртуальный актив;

3.2.2. обмен национальной или иностранной валюты на виртуальный актив;

3.2.3. планирование визита/записи для получения услуг по обмену виртуальных активов в физическом сервисном пункте.

3.3. Перечень доступных виртуальных активов представлен на нашем Веб-сайте.

4. Регистрация пользователя

4.1. Для того чтобы Пользователь мог получить доступ к услугам, доступным на нашем Веб-сайте, ему необходимо зарегистрироваться на Веб-сайте и пройти процедуру идентификации/верификации;

4.2. Вся информация/документация, предоставляемая Пользователем как в процессе идентификации/верификации, так и в течение последующих отношений, должна быть полной, достоверной и актуальной. В случае любых изменений в идентификационных и/или контактных данных Пользователь обязан незамедлительно обновить такую информацию на Веб-сайте;

4.3. В процессе идентификации/верификации Пользователь должен предоставить действующий адрес электронной почты и номер мобильного телефона, которые должны совпадать с данными, указанными при регистрации. Пользователь использует эти данные для целей авторизации и аутентификации. Процедура

идентификации/верификации подробно регулируется Политикой AML/CFT, доступной по следующей ссылке: <https://static.bitrust.exchange/docs/en/aml-cft-policy.pdf>;

4.4. В целях выполнения обязательств, предусмотренных Законом Грузии о содействии предотвращению отмывания денег и финансирования терроризма, а также по собственному усмотрению и/или в соответствии с внутренними политиками Компании, включая, но не ограничиваясь Политикой AML/CFT, или при наличии обоснованных подозрений в том, что предоставленная информация является некорректной, неточной и/или неполной, компания Bitrust вправе запрашивать у Пользователя любую дополнительную информацию/документацию в процессе идентификации/верификации, в течение всего периода взаимодействия и/или в рамках любой транзакции. Непредоставление запрашиваемой информации дает Bitrust право отказать в верификации и/или предоставлении услуг, а также приостановить или прекратить доступ Пользователя к его Аккаунту. Такие меры не считаются нарушением обязательств Bitrust по настоящему Соглашению;

4.5. После успешного завершения регистрации и верификации Пользователь получает доступ к услугам, доступным на Веб-сайте. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной информации, подлинность и действительность представленных документов, соблюдение применимого законодательства, а также за любые транзакции или действия, совершенные Пользователем через Веб-сайт.

5. Комиссии и лимиты

5.1. Регистрация на нашем Веб-сайте осуществляется бесплатно;

5.2. Маржа/комиссия, применимая к услугам, связанным с виртуальными активами, отображается в момент совершения транзакции;

5.3. Поставщик услуг виртуальных активов вправе в одностороннем порядке изменять размер комиссий/сборов за любые услуги в любое время без предварительного уведомления;

5.4. Компания Bitrust вправе удерживать с Пользователя любые применимые комиссии и/или сборы, подлежащие оплате за использование услуг, доступных на Веб-сайте.

6. Условия предоставления услуг

6.1. Пользователь несет исключительную ответственность за управление своим персональным Аккаунтом;

6.2. Поставщик вправе отказать в предоставлении конкретной услуги, если:

6.2.1. услуга противоречит применимому законодательству и/или правилам и процедурам, установленным Компанией, включая, но не

ограничиваясь, Законом Грузии «О содействии предотвращению отмывания денег и финансирования терроризма»;

6.2.2. предоставленная информация/данные являются недостоверными;

6.2.3. имеется обоснованное подозрение, что операция является незаконной;

6.2.4. в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством Грузии.

6.3. Пользователь несет исключительную ответственность за любые транзакции с третьими лицами и за их результаты, включая те, которые основаны на или связаны с транзакцией, которая может быть приостановлена или отменена Компанией в соответствии с настоящим Соглашением или в рамках прав, предоставленных применимым законодательством;

6.4. Поставщик не несет ответственности за операции, выполненные с ошибками, или за любые последствия, возникающие вследствие предоставления Пользователем неверной, неточной и/или неполной информации;

6.5. Пользователь несет исключительную ответственность за любые транзакции или действия, совершенные через его Аккаунт;

6.6. Пользователь несет ответственность за корректность адреса Кошелька, указанного им. Компания не несет ответственности за транзакции, выполненные на неправильно указанный адрес Кошелька, предоставленный Пользователем, а также не обязана возвращать средства и/или виртуальные активы либо возмещать убытки;

6.7. Пользователь несет исключительную ответственность за обеспечение конфиденциальности и безопасности своего логина и пароля для доступа к Веб-сайту. Передача таких данных третьим лицам по любой причине строго запрещена. В случае передачи такой информации третьему лицу Компания не несет ответственности за любые последствия;

6.8. В случае любой несанкционированной и/или подозрительной транзакции по Аккаунту Пользователь обязан незамедлительно уведомить Vitrust и предоставить всю имеющуюся у него информацию.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Пользователь обязан:

7.1.1. использовать свой персональный Аккаунт строго в соответствии с настоящим Соглашением и применимым законодательством Грузии;

7.1.2. обеспечивать надлежащее хранение и защиту своего персонального Аккаунта, не раскрывать свой логин и/или пароль третьим лицам, не сохранять такие данные на устройствах, принадлежащих другим лицам, и принимать все разумные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц;

7.1.3. уведомлять Компанию в письменной форме о любых изменениях или дополнениях к документам и/или информации, предоставленным Поставщику, а также об изменении контактных данных (юридического/фактического адреса, номера телефона, адреса электронной почты и т.д.) не позднее двух (2) календарных дней;

7.1.4. предоставлять Поставщику при открытии Аккаунта или в любое время после этого любые запрашиваемые документы в форме, требуемой Поставщиком;

7.1.5. предоставлять Поставщику по запросу и для целей выполнения любой транзакции через Аккаунт полную, достоверную и точную информацию о цели и характере транзакции/платежа, а также предоставлять документы, необходимые для подтверждения содержания, цели, вида и/или законности транзакции;

7.1.6. полностью, надлежащим образом и добросовестно соблюдать условия настоящего Соглашения, Политики AML/CFT, Политики конфиденциальности и применимого законодательства Грузии.

7.2. Пользователь имеет право:

7.2.1. требовать от Vitrust выполнения обязательств, принятых по настоящему Соглашению;

7.2.2. получать доступ и использовать услуги, предоставляемые на Веб-сайте;

7.2.3. записываться на прием для получения услуг в филиале Поставщика через Веб-сайт;

7.2.4. требовать от Поставщика временной блокировки или полного удаления своего Аккаунта/Профиля в случае обнаружения несанкционированной или некорректной операции;

7.2.5. получать различную информацию от Поставщика, касающуюся Пользователя;

7.2.6. осуществлять иные права, предусмотренные применимым законодательством Грузии.

7.3. Обязанности Vitrust:

7.3.1. своевременно исполнять транзакции в строгом соответствии с информацией, предоставленной Пользователем, при соблюдении всех применимых законодательных требований;

7.3.2. осуществлять идентификацию и верификацию Пользователя и мониторинг транзакций в соответствии с Законом Грузии о содействии предотвращению отмывания денег и финансирования терроризма, а также требованиями подзаконных актов Службы финансового мониторинга Грузии и Национального Банка Грузии;

7.3.3. соблюдать обязательства по конфиденциальности;

7.3.4. фиксировать транзакции Пользователя в соответствующих отчетах/выписках и по письменному запросу Пользователя предоставлять такую информацию не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса;

7.3.5. выполнять иные обязательства, предусмотренные применимым законодательством Грузии.

7.4. Права Bitrust:

7.4.1. запрашивать у Пользователя дополнительную информацию/документацию, включая, но не ограничиваясь сведениями о совершенных или планируемых транзакциях, в соответствии с применимым законодательством Грузии и настоящим Соглашением;

7.4.2. получать идентификационные данные и документы Пользователя из электронных баз данных Агентства развития государственных услуг и/или иных надежных и независимых источников в целях верификации;

7.4.3. хранить переписку Пользователя (включая физическую и электронную коммуникацию, записи телефонных разговоров и любую информацию, полученную иными способами связи) с момента регистрации Пользователя и не более 3 (трех) лет после закрытия/удаления Аккаунта/Профиля. Пользователь признает, что такая информация может использоваться Поставщиком в качестве доказательства, является собственностью Поставщика и имеет юридическую силу;

7.4.4. хранить информацию и документы, предоставленные Пользователем, а также полную информацию о транзакциях Пользователя с момента регистрации и не более 3 (трех) лет после закрытия/удаления Аккаунта/Профиля, и в случаях, предусмотренных законодательством Грузии, предоставлять такую информацию государственным органам в установленном порядке;

7.4.5. в одностороннем порядке изменять правила и условия обслуживания, тарифы и иные условия без предварительного уведомления Пользователя; такие изменения вступают в силу с момента публикации на Веб-сайте (дата публикации указана на последней странице документа);

7.4.6. временно блокировать Аккаунт/Профиль Пользователя с ограничением доступа к услугам Веб-сайта в следующих случаях:

7.4.6.1. в соответствии с политиками и процедурами AML/CFT Компании;

7.4.6.2. на основании судебного решения или постановления прокурора;

7.4.6.3. в иных случаях, предусмотренных законодательством Грузии;

7.4.7. блокировать Аккаунт/Профиль Пользователя на срок не более 3 (трех) месяцев с возможностью продления по указанию соответствующих государственных органов при наличии оснований;

7.4.8. приостанавливать или отменять транзакцию, инициированную или обрабатываемую Пользователем, и удерживать средства и/или виртуальные активы Пользователя на основании судебного решения или постановления прокурора до получения

соответствующих инструкций в соответствии с законодательством Грузии;

7.4.9. передавать без предварительного согласия Пользователя информацию/документацию, относящуюся к Пользователю или его транзакциям, любому коммерческому банку, используемому Пользователем для проведения операций через Веб-сайт, если такой банк запросит соответствующую информацию.

8. Ответственность Сторон и ограничение ответственности Поставщика

8.1. Каждая Сторона имеет право требовать от другой Стороны надлежащего и добросовестного исполнения обязательств, вытекающих из настоящего Соглашения;

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, установленных настоящим Соглашением, Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и применимым законодательством Грузии;

8.3. Сторона, допустившая нарушение, обязана возместить другой Стороне любые убытки, понесенные в результате такого нарушения;

8.4. Использование услуг, предоставляемых на Веб-сайте, в целях, не соответствующих настоящему Соглашению и/или применимому законодательству, запрещено. Пользователь несет исключительную ответственность за цели, в которых используются услуги;

8.5. Пользователь несет исключительную ответственность за любые транзакции или действия, совершенные через его Аккаунт/Профиль, а также за мониторинг и управление историей транзакций. В случае обнаружения несанкционированной и/или подозрительной транзакции в Аккаунте/Профиле Пользователь обязан незамедлительно уведомить об этом Vitrust и предоставить всю имеющуюся у него информацию;

8.6. Пользователь признает, что в случае несоблюдения мер безопасности, установленных Поставщиком, Поставщик освобождается от любой ответственности за последствия, возникшие в результате такого несоблюдения;

8.7. Поставщик прилагает все разумные усилия для устранения любых незаконных, мошеннических и/или несанкционированных действий, совершенных через Аккаунт/Профиль Пользователя, либо транзакций, выполненных по ошибке; однако Поставщик не несет и не считается несущим ответственность за любые последствия, убытки или ущерб, возникающие в связи с этим;

8.8. Поставщик несет ответственность только за убытки, причиненные его умышленными неправомерными действиями или прямой виной;

8.9. Поставщик не несет и не считается несущим ответственность за:

8.9.1. ограничение или прекращение доступа к Аккаунту/Профилю Пользователя;

8.9.2. задержки, перебои или невозможность использования Веб-сайта или любых встроенных сервисов вследствие технических сбоев или по иным причинам;

8.9.3. любые финансовые убытки, которые могут возникнуть или возникли в результате покупки, продажи или хранения виртуальных активов;

8.9.4. ущерб, вызванный действиями или бездействием третьих лиц;

8.9.5. последствия, возникающие из-за предоставления Пользователем недостоверной и/или некорректной информации Поставщику (включая информацию, содержащуюся в инструкциях или любых документах, предоставленных Поставщику);

8.9.6. последствия, возникающие в результате неиспользования Пользователем прав, предоставленных настоящим Соглашением;

8.9.7. последствия, возникающие в результате неисправности или сбоя любого компьютера, телефона или иного устройства либо программного обеспечения, принадлежащего Пользователю или третьим лицам, либо действий или бездействия интернет-провайдера, телекоммуникационного оператора или любого иного поставщика услуг;

8.9.8. последствия, возникающие в результате соблюдения Поставщиком требований, установленных применимым законодательством Грузии, настоящим Соглашением и/или Политикой AML/CFT.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажора), которые делают невозможным исполнение договорных обязательств соответствующей Стороной;

9.2. Под форс-мажором понимаются обстоятельства, которые не существовали на момент заключения настоящего Соглашения и не могли быть предусмотрены или предотвращены Сторонами, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, военные операции, а также действия государственных или судебных органов, связанные с принятием законодательных актов (или внесением изменений в действующие законодательные акты), возникновение которых препятствует исполнению Стороной своих обязательств по настоящему Соглашению;

9.3. Сторона, не имеющая возможности исполнить свои обязательства вследствие форс-мажора, обязана уведомить другую

Сторону незамедлительно, но не позднее пяти (5) рабочих дней с момента, когда ей стало известно о таких обстоятельствах. Непредоставление такого уведомления лишает соответствующую Сторону права ссылаться на форс-мажор в связи с неисполнением обязательств по настоящему Соглашению. Данное требование не применяется в случае, если обстоятельства форс-мажора являются общеизвестными.

10. Применимое право и разрешение споров

10.1. Настоящее Соглашение подлежит толкованию и регулируется законодательством Грузии;

10.2. Любой спор, возникающий между Сторонами, подлежит разрешению путем взаимных переговоров и достижения соглашения;

10.3. Если Стороны не смогут урегулировать спор мирным путем, такой спор подлежит рассмотрению в Тбилисском городском суде.

11. Срок действия Соглашения и его прекращение

11.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента завершения Пользователем регистрации на Веб-сайте;

11.2. Если иное не предусмотрено настоящими условиями или письменным соглашением, Поставщик вправе прекратить и/или приостановить действие настоящего Соглашения и/или любого соглашения, заключенного в рамках или на основании настоящего Соглашения, и/или закрыть Аккаунт/Профиль Пользователя у Поставщика в следующих случаях:

11.2.1. информация, имеющаяся у Поставщика и/или предоставленная Пользователем (в документальной и/или электронной форме), признана ложной, неполной и/или недостоверной;

11.2.2. любое предварительное условие, требование, дополнительное условие и/или запрос, установленный Поставщиком для Пользователя, не был выполнен, либо нарушены применимое законодательство Грузии, настоящие условия или любое соглашение, заключенное в рамках или на основании настоящего Соглашения;

11.2.3. Пользователь нарушает любое условие, установленное применимым законодательством Грузии и/или настоящим Соглашением, либо у Поставщика имеются обоснованные подозрения, что Пользователь не может или не будет выполнять возложенные на него обязательства;

11.2.4. закрытие Аккаунта/Профиля требуется в соответствии с внутренними политиками Поставщика, решением суда и/или в соответствии с применимым законодательством Грузии;

11.2.5. по взаимному соглашению Сторон;

11.2.6. при аннулировании регистрации самим Пользователем;

11.2.7. в иных случаях, предусмотренных применимым законодательством Грузии.

11.3. Финансовые обязательства, возникающие в соответствии с применимым законодательством Грузии и/или настоящими условиями, а также положения, определяющие ответственность за нарушение настоящих условий, сохраняют силу до полного их исполнения, несмотря на прекращение оказания услуг.

12. Заключительные положения

12.1. Каждая Сторона обязуется исполнять свои обязательства по настоящему Соглашению в соответствии с принципами взаимной добросовестности и честного ведения дел;

12.2. Недействительность любого отдельного положения настоящего Соглашения не влечет недействительности остальных положений;

12.3. Политика конфиденциальности подробно описывает, каким образом Компания собирает и хранит персональную/конфиденциальную информацию Пользователя;

12.4. Завершая регистрацию на Веб-сайте, Пользователь соглашается с настоящим Соглашением, Политикой AML/CFT (ссылка: <https://static.bitrust.exchange/docs/en/aml-cft-policy.pdf>) и Политикой конфиденциальности (ссылка: <https://static.bitrust.exchange/docs/en/privacy-policy.pdf>);

12.5. Любое соглашение, достигнутое между Сторонами в рамках настоящих условий, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения и действует совместно с ним;

12.6. В случае противоречий между положениями настоящего Соглашения и любыми другими условиями, правилами или политиками, опубликованными на Веб-сайте, приоритет имеют положения настоящего Соглашения;

12.7. Связаться с Bitrust можно через функцию «чат», доступную на Веб-сайте, через Telegram-канал: https://t.me/bitrust_exchange_support_bot или по электронной почте: contact@bitrust.exchange. Ответы Bitrust Пользователям предоставляются в рабочее время;

12.8. Коммуникация с Пользователем осуществляется через контактный адрес электронной почты и номер телефона, указанные Пользователем.

Дата последнего обновления: 12 января 2026 года.